



Seite 1 / 7	Unterstützungsprozess	
Revision 00 erstellt: 22.05.2018	Datenschutzerklärung	

Datenschutzerklärung




Seite 2 / 7	Unterstützungsprozess	
Revision 00 erstellt: 22.05.2018	Datenschutzerklärung	

INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS.....	2
GENDER DISCLAIMER.....	2
1. GELTUNGSBEREICH	3
2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG	3
2.1. Verarbeitung von Kundendaten	3
2.2. Verarbeitung von Bewerberdaten	3
2.3. Webseite & Cookies	3
2.3.1. IP-Adresse	3
2.3.2. Google-Analytics	3
3. GRUNDSÄTZE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN.....	4
3.1. Rechtmäßigkeit & Transparenz.....	4
3.2. Zweckbindung	4
3.3. Datenminimierung.....	4
3.4. Speicherbegrenzung und Löschung	4
3.5. Datensicherheit.....	4
3.6. Sachliche Richtigkeit.....	5
4. VERPFLICHTUNG AUF DAS DATENGEHEIMNIS	5
5. DATENSICHERHEIT	5
6. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER	5
7. RECHTE DER BETROFFENEN	5
7.1. Auskunft	5
7.2. Richtigstellung	5
7.3. Widerruf.....	6
7.4. Übertragbarkeit.....	6
7.5. Löschung – Recht auf Vergessenwerden	6
8. DATENÜBERMITTLUNG	6
9. KONTINUIERLICHE KONTROLLE UND VERBESSERUNG	6
10. REVISIONSVERFOLGUNG.....	7

GENDER DISCLAIMER

Um eine leichtere Lesbarkeit des Textes zu gewährleisten, wurde im vorliegenden Leitfaden auf die explizit geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Hierfür wurde als Vereinfachung stellvertretend für beide Geschlechtsformen jeweils die (meistens kürzere) männliche Schreibweise angewandt.

Seite 3 / 7	Unterstützungsprozess	
Revision 00 erstellt: 22.05.2018	Datenschutzerklärung	

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Valiant TMS GmbH und alle Konzerngesellschaften der Valiant TMS Group in der Europäischen Union.

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Valiant TMS verarbeitet personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Partnern, Kunden und Lieferanten zum Zweck der Erbringung der geschäftlichen Tätigkeit und der Erfüllung damit verbundener gesetzlicher sowie vertraglicher Anforderungen.

Verarbeitung von Kundendaten

Valiant TMS erfasst und verarbeitet die von Interessenten und Kunden bereitgestellten personenbezogenen Daten zur Erstellung von Angeboten und der Abwicklung von Beauftragungen sowie der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen. Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen werden bei Bedarf die Daten zudem an Behörden und öffentliche Stellen weitergeleitet.

2.1. Verarbeitung von Bewerberdaten

Die im Zuge einer Bewerbung übermittelten Kontaktdaten und Bewerbungsunterlagen werden von Valiant TMS zum Zweck der Auswahl geeigneter Kandidaten für ein Dienstverhältnis elektronisch verarbeitet und für einen Zeitraum von 6 Monaten (gemäß Glbg § 15) aufbewahrt.

Im Falle einer Absage werden die Bewerbungsunterlagen nur in Evidenz gehalten, sofern eine Einwilligung des Betroffenen vorliegt.


2.2. Webseite & Cookies

2.2.1. IP-Adresse

Beim Besuch der Unternehmenswebseite werden automatisch Informationen am Webserver gespeichert. Dazu gehört der verwendete Browser, das eingesetzte Betriebssystem, welche Seite Sie auf unseren Webauftritt gebracht hat, die IP-Adresse, die Uhrzeit des Zugriffs und andere Informationen. Diese Daten sind aus Sicht des Unternehmens pseudonymisiert und können ohne weitere Datenquellen keinen eindeutigen Personen zugeordnet werden. Diese Daten werden grundsätzlich nicht ausgewertet, solange keine rechtswidrige Nutzung der Webseite vorliegt.

2.2.2. Google-Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser

Seite 4 / 7	Unterstützungsprozess	
Revision 00 erstellt: 22.05.2018	Datenschutzerklärung	

Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: tools.google.com/dlpage/gaoptout

3. GRUNDSÄTZE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Verarbeitung personenbezogener Daten basiert auf strengen Grundsätzen, welche den Schutz und die Sicherheit der Daten sowie die Rechte der Betroffenen als höchste Güter ansehen.

3.1. Rechtmäßigkeit & Transparenz

Die Datenverarbeitung erfolgt auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben. Die betroffene Person wird bei der Erhebung der Daten über die geplante Verarbeitung und den Umgang mit den Daten in Kenntnis gesetzt. So werden Betroffene zumindest über die folgenden Punkte informiert:

- Verantwortlicher der Datenverarbeitung
- Zweck der Datenverarbeitung
- Rechtsgrundlage der Verarbeitung

3.2. Zweckbindung

Die Daten werden zu festgelegten, eindeutigen und legitimen Zwecken erhoben und verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt nicht in einer mit diesen Zwecken nicht vereinbaren Art und Weise.

3.3. Datenminimierung

Es werden nur jene Daten erhoben und verarbeitet, die für die angegebenen Zwecke zwingend notwendig sind. Wenn es zur Erreichung des Zwecks möglich ist und der Aufwand angemessen ist, werden nur anonymisierte Daten verarbeitet.


3.4. Speicherbegrenzung und Löschung

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck, für welchen sie ursprünglich erhoben wurden, verfällt und gesetzliche Aufbewahrungsfristen eine Löschung nicht verhindern.

Bestehen im Einzelfall schutzwürdige Interessen an diesen Daten, so werden diese weiterhin aufbewahrt, bis das schutzwürdige Interesse rechtlich geklärt wurde.

3.5. Datensicherheit

Für personenbezogene Daten gilt das Datengeheimnis. Die Daten sind im Umgang vertraulich zu behandeln und werden durch angemessene organisatorische und technische Maßnahmen gegen

Seite 5 / 7	Unterstützungsprozess	
Revision 00 erstellt: 22.05.2018	Datenschutzerklärung	

unbefugten Zugriff, unrechtmäßige Manipulation oder Weitergabe sowie vor Verlust und Zerstörung geschützt.

3.6. Sachliche Richtigkeit

Personenbezogene Daten sind richtig, vollständig und aktuell zu halten. Es werden angemessene Maßnahmen getroffen, um veraltete, inkorrekte oder unvollständige Daten zu korrigieren.

4. VERPFLICHTUNG AUF DAS DATENGEHEIMNIS

Alle Mitarbeiter von VALIANT TMS und die Mitarbeiter der Konzerngesellschaften sind vertraglich zur Geheimhaltung verpflichtet und werden regelmäßig auf den sicheren Umgang mit personenbezogenen und anderen kritischen Daten hingewiesen und geschult.

5. DATENSICHERHEIT

Der Schutz der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität von Daten ist eine wesentliche Aufgabe von VALIANT TMS. Das gilt gleichermaßen für Betriebsgeheimnisse, Kundendaten, personenbezogene Daten und andere kritische Informationen.

Zu diesem Zweck werden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach Stand der Technik und international anerkannten Best-Practices sowie Sicherheitsstandards etabliert und laufend verbessert.

6. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

VALIANT TMS ist nicht in der Notwendigkeit einen Datenschutzbeauftragten zu benennen, da der Artikel 37, Absatz 1 der EU-DSGVO nichtzutreffend ist. Dem Stellenwert des Datenschutzes entsprechend, hat sich VALIANT TMS entschlossen, einen Datenschutzkoordinator zu benennen. Dieser steht den Betroffenen und der Datenschutzbehörde als Ansprechstelle zur Verfügung und kümmert sich um die Datenschutzthemen in der Unternehmensgruppe.

7. RECHTE DER BETROFFENEN

Jede betroffene Person, deren personenbezogene Daten von VALIANT TMS verarbeitet werden, hat jederzeit die Möglichkeit sich auf die eigenen Rechte der Betroffenen zu berufen und diese beim Datenschutzbeauftragten von VALIANT TMS geltend zu machen.


Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich jederzeit schriftlich per E-Mail an gdpr-dataprotection@tms-at.com wenden.

7.1. Auskunft

Betroffene können jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten über sie verarbeitet werden und welchen Zwecken diese Verarbeitung dient.

7.2. Richtigstellung

Betroffene haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Seite 6 / 7	Unterstützungsprozess	
Revision 00 erstellt: 22.05.2018	Datenschutzerklärung	

Einschränkung

Betroffene Personen haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn die Richtigkeit der sie betreffenden Daten bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, die Daten für die Verarbeitung nicht länger benötigt werden oder die betroffenen Personen der Verarbeitung widersprochen haben.

7.3. Widerruf

Betroffene Personen haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

7.4. Übertragbarkeit

Betroffene Personen haben das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie VALIANT TMS zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben zudem das Recht die Übertragung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, sofern technisch machbar.

Die Übertragbarkeit gilt nur für personenbezogene Daten, die mithilfe automatisierter Verfahren verarbeitet werden.

7.5. Löschung – Recht auf Vergessenwerden

Die betroffene Person hat das Recht die unverzügliche Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten fehlt oder wegfällt, der Datenverarbeitung widersprochen wird, die Datenverarbeitung unrechtmäßig ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen eine Löschung unmöglich machen.

Die Datensicherheit hat auch in Bezug auf die Betroffenenrechte einen hohen Stellenwert, weshalb die Geltendmachung von Betroffenenrechten nur nach einer zweifelsfreien Identifikation der betroffenen Person möglich ist.

Sie haben zudem jederzeit das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.


8. DATENÜBERMITTLUNG

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb der Unternehmensgruppe sowie Empfänger in EU-Drittländern erfolgt nur im Einklang mit geltenden Gesetzen und auf rechtmäßiger Basis sowie unter Beachtung höchster Vertraulichkeit und Datensicherheit.

Im Rahmen der konzernweiten Abwicklung von Verarbeitungen findet ein Austausch von personenbezogenen Daten zwischen Unternehmen der VALIANT TMS Group statt. Dieser Austausch ist durch ein Regelwerk, die Binding Corporate Rules, geregelt und stellt einen einheitlichen Standard für den Schutz und die rechtskonforme Verarbeitung der Daten dar.

Valiant TMS bedient sich bei Verarbeitungen verschiedener Auftragsverarbeiter. Alle Auftragsverarbeiter sind mit einer Auftragsverarbeitervereinbarung vertraglich an die Einhaltung der gesetzlich geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

9. KONTINUIERLICHE KONTROLLE UND VERBESSERUNG

Seite 7 / 7	Unterstützungsprozess	
Revision 00 erstellt: 22.05.2018	Datenschutzerklärung	

Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität und Prozesse hat bei Valiant TMS einen sehr hohen Stellenwert. Die Einhaltung der Richtlinien zum Datenschutz sowie der geltenden Gesetzgebungen und die Wirksamkeit der Maßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherheit wird laufend gemessen und gesteigert, um einen optimalen Ablauf der Datenschutzmaßnahmen gewährleisten zu können.

10. REVISIONSVERFOLGUNG

Ausgabe	geänderte Seiten	Ausgabedatum	Grund und Art der Änderung
00	--	22.05.2018	Erstausgabe